



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ

ΜΑΡΤΙΟΣ 2026

Η Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Κρήτης εφαρμόζει Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, εναρμονισμένη με την γενικότερη [Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος](#) όπως εγκρίθηκε στην 524η Τακτική Συνεδρίαση της Συγκλήτου στις 21/11/2024), με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) και, συνολικότερα, του εκπαιδευτικού, επιστημονικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου της Σχολής.

Ως προς τη διακυβέρνηση και τη λειτουργική ενσωμάτωση της ποιότητας, η Πολιτική Ποιότητας **εγκρίνεται από τη Συνέλευση** της Ιατρικής Σχολής, **δημοσιοποιείται** μέσω της ιστοσελίδας και **κοινοποιείται** στα εμπλεκόμενα μέρη. Υλοποιείται δε με τη **συμμετοχή όλων των εμπλεκομένων μερών** (διδασκτικό/ερευνητικό προσωπικό, διοικητικές υπηρεσίες, φοιτητές/τριες και λοιποί συνεργαζόμενοι φορείς), με στόχο την καλλιέργεια κουλτούρας αριστείας, διαφάνειας, λογοδοσίας.

Κεντρική αρχή της πολιτικής είναι ότι η ποιότητα δεν αντιμετωπίζεται ως τυπική υποχρέωση, αλλά ως βασικό στοιχείο της αποστολής και του οράματος της Σχολής. Η Ιατρική Σχολή δεσμεύεται να εγγυάται και να προάγει την ποιότητα των διαδικασιών και υπηρεσιών διδασκαλίας, έρευνας, διοίκησης και παροχής κλινικού έργου μέσω στοχευμένων παρεμβάσεων και διαρκών βελτιώσεων, διαμορφώνοντας ταυτόχρονα ένα δημιουργικό περιβάλλον που υποστηρίζει την ερευνητική, εκπαιδευτική και κλινική καινοτομία, καθώς και την ακαδημαϊκή δημιουργικότητα των φοιτητών/τριών.

Γενικότερα, η πολιτική ποιότητας της Σχολής ως προς το ΠΠΣ στοχεύει, ιδίως, στην:

- (α) ενίσχυση της ακαδημαϊκής φυσιογνωμίας του ΠΠΣ,
- (β) προώθηση του σκοπού και του περιεχομένου του ΠΠΣ,
- (γ) υλοποίηση ετήσιων και προγραμματισμό απώτερων στρατηγικών/ποιοτικών στόχων,
- (δ) προσδιορισμό των αναγκαίων πόρων, ενεργειών και μεθόδων για την επίτευξή τους,
- (ε) εμπλοκή των ενδιαφερομένων (stakeholders),
- (στ) αξιοποίηση εσωτερικών και εξωτερικών διαδικασιών ποιότητας για συνεχή βελτίωση.

Στην πράξη, η υλοποίηση της πολιτικής στηρίζεται σε διαδικασίες που διασφαλίζουν την καταλληλότητα της δομής/οργάνωσης του ΠΠΣ, την ευθυγράμμιση μαθησιακών αποτελεσμάτων με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων, την αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου, την

επάρκεια προσόντων του διδακτικού προσωπικού, τη σύνδεση διδασκαλίας-έρευνας, την παρακολούθηση της ζήτησης των προσόντων στην αγορά εργασίας αλλά και στην ευρύτερη Ακαδημαϊκή Κοινότητα και την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών.

Για τη λειτουργική ενσωμάτωση της ποιότητας, η Σχολή εφαρμόζει **κύκλο σχεδιασμού-υλοποίησης-αξιολόγησης-βελτίωσης, με ετήσια ανασκόπηση και επικαιροποίηση στόχων, διαδικασιών και δράσεων**. Η προσέγγιση αυτή ευθυγραμμίζεται με τη λογική συνεχούς βελτίωσης που αξιοποιείται ευρέως εντός του Πανεπιστημίου. Στο πλαίσιο στοχοθεσίας και σχεδίου δράσης, η Σχολή θέτει συγκεκριμένους ποιοτικούς στόχους για το ΠΠΣ, με έμφαση (ενδεικτικά) σε:

- ενίσχυση σύγχρονων εκπαιδευτικών πρακτικών (π.χ. ενεργητικές μορφές μάθησης, απόκτηση κλινικών δεξιοτήτων με μοντέλα προσομοίωσης, προπλάσματα και πλατφόρμες τεχνητής νοημοσύνη που συμπληρώνουν την “παρά την κλίνη του ασθενούς” εκπαίδευση των φοιτητών, εφαρμογή της αντικειμενικά δομημένης εξέτασης κλινικών δεξιοτήτων (Objective Structured Clinical Examination, OSCE), καλλιέργεια κριτικής/δημιουργικής/ερευνητικής σκέψης),
- ανάπτυξη φοιτητοκεντρικών προσεγγίσεων και ευελιξίας σπουδών,
- αύξηση και βελτίωση της συμμετοχής στις αξιολογήσεις μαθημάτων/διδασκόντων και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων,
- αναβάθμιση του συστήματος αξιολόγησης/εξέτασης και ενίσχυση της ακαδημαϊκής ακεραιότητας,
- ενίσχυση της ακαδημαϊκής συμβουλευτικής και της φοιτητικής υποστήριξης,
- ενίσχυση κινητικότητας και διεθνοποίησης (π.χ. προγράμματα διεθνούς κινητικότητας/ανταλλαγής φοιτητών, προσέλκυση επισκεπτών καθηγητών, διεθνείς συνεργασίες),
- ενδυνάμωση ερευνητικής παραγωγής/ορατότητας και επιδίωξη διεθνών πιστοποιήσεων/διακρίσεων όπου ενδείκνυται,
- σύνδεση της εκπαιδευτικής και ερευνητικής διαδικασίας.

Οι ανωτέρω Στόχοι είναι σε συμφωνία με αντίστοιχους Ιδρυματικούς στρατηγικούς στόχους που ενσωματώνουν ρητά τη στρατηγική διασφάλισης ποιότητας (π.χ. διεθνής προβολή/αξιολογήσεις, παρακολούθηση απορρόφησης αποφοίτων, ενίσχυση κινητικότητας).

**Η εφαρμογή και παρακολούθηση της πολιτικής υλοποιείται σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και μέσω των αρμόδιων οργάνων της Σχολής, με κεντρικό ρόλο της ΟΜ.Ε.Α. στην ετήσια εσωτερική αξιολόγηση και στη συγκρότηση τεκμηριωμένων προτάσεων βελτίωσης.** Η ετήσια αναφορά εσωτερικής αξιολόγησης αποτυπώνει τον βαθμό επίτευξης στόχων, τυχόν αποκλίσεις/μη συμμορφώσεις (όπου υπάρχουν), καθώς και προτεινόμενες προληπτικές, διορθωτικές και

βελτιωτικές ενέργειες, οι οποίες εξειδικεύονται ανά πεδίο και παρακολουθούνται ως προς την πρόοδο υλοποίησης.

Τέλος, η Πολιτική Ποιότητας επικοινωνείται και διαχέεται συστηματικά σε ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, φοιτητές/τριες και λοιπούς ενδιαφερόμενους, μέσω της δημοσιοποίησής της και της σύνδεσής της με λειτουργικά εργαλεία τεκμηρίωσης (π.χ. εγκεκριμένα περιγράμματα μαθημάτων, εσωτερικές διαδικασίες αναθεώρησης και προβλεπόμενες βελτιωτικές ενέργειες). Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι η πολιτική δεν παραμένει γενική διακήρυξη, αλλά λειτουργεί ως πρακτικό πλαίσιο διοίκησης της ποιότητας και συνεχούς αναβάθμισης του ΠΠΣ.