

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΣΧΟΛΗ



**7. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ
ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ**

«ΙΑΤΡΙΚΗ»

Ημερομηνία Αναφοράς: 09/07/2025

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ

Η Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Κρήτης στεγάζεται από το 1989 στις σύγχρονες εγκαταστάσεις της στην Πανεπιστημιούπολη των Βουτών, σε άμεση γειτνίαση με το Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Ηρακλείου (ΠΑ.Γ.Ν.Η.), γεγονός που διευκολύνει τη σύνδεση της θεωρητικής εκπαίδευσης με την κλινική πράξη. Το κτιριακό συγκρότημα της Σχολής περιλαμβάνει 10 πτέρυγες, συνολικής επιφάνειας 24.000 τ.μ., με αίθουσες διδασκαλίας, διοικητικές υπηρεσίες, καφέ-εστιατόριο, Μουσείο Ιατρικής, αναγνωστήρια και πλήρως εξοπλισμένα εργαστήρια εκπαίδευσης και έρευνας.

Η Σχολή διαθέτει (την περίοδο αναφοράς της παρούσας Εσωτερικής Αξιολόγησης) τέσσερα αμφιθέατρα και επτά αίθουσες διδασκαλίας εξοπλισμένες με σύγχρονα υπολογιστικά και προβολικά συστήματα, ενώ υπάρχουν ειδικά διαμορφωμένες αίθουσες τηλεδιάσκεψης και τηλεεκπαίδευσης. Η συνολική δυναμικότητα θέσεων αυτών των αιθουσών προσεγγίζει τις 980 θέσεις. Ενδεικτικά, η αίθουσα 7Α-110 ενισχύθηκε πρόσφατα με νέο εξοπλισμό για σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση, ενώ το Αμφιθέατρο Μεταπτυχιακών έχει αναβαθμιστεί με υποδομές για ζωντανή μετάδοση και αποθήκευση εκπαιδευτικού υλικού. Παράλληλα, ενισχύθηκε η δυνατότητα σύνδεσης με τα χειρουργεία του ΠΑ.Γ.Ν.Η. για πραγματοποίηση ζωντανών μεταδόσεων επεμβάσεων για εκπαιδευτικούς σκοπούς. Η Σχολή διαθέτει προπλάσματα προσομοίωσης για βασική και προχωρημένη εκπαίδευση σε Καρδιοπνευμονική Αναζωογόνηση (στην επόμενη Εσωτερική Αξιολόγηση θα γίνει αναφορά στο Κέντρο Προσομοίωσης και Κλινικών Δεξιοτήτων που είναι υπό ανάπτυξη το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025).

Επιπλέον, εισέρχεται στην τελική φάση λειτουργίας το Ανατομείο της Ιατρικής Σχολής, μετά από σημαντική προσπάθεια για εξασφάλιση της χρηματοδότησης και του αναγκαίου εξοπλισμού από το 2019 έως το 2021. Το Ανατομείο θα περιλαμβάνει προπλάσματα, ψηφιακή τράπεζα ανατομίας και, για πρώτη φορά, πτωματικό υλικό, ενισχύοντας την εμπειρική εκπαίδευση των προπτυχιακών φοιτητών, ενώ ανοίγει το δρόμο και για εξειδικευμένα μεταπτυχιακά προγράμματα σε χειρουργικές ειδικότητες. Φιλοδοξία της Σχολής είναι να αναδειχθεί σε Κέντρο Εκπαίδευσης και Έρευνας, με θετικό αντίκτυπο στην παροχή υπηρεσιών υγείας.

Όλα τα φοιτητικά εργαστήρια πληρούν τις απαραίτητες προδιαγραφές ασφάλειας, φυσικού φωτισμού και εξαερισμού, και είναι εξοπλισμένα με σύγχρονα όργανα και υπολογιστικά συστήματα, κατάλληλα για την εκπαίδευση. Παράλληλα, οι ερευνητικές υποδομές χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση των φοιτητών όλων των επιπέδων (ενδεικτικά: οι υποδομές Μικροσκοπίας, Γενωμικής/Μεταγονιδιωματικής, Κυτταρικού Μεταβολισμού, Κυτταρομετρίας ροής/κυτταροδιαχωρισμού, Βιοτράπεζας, Φασματομετρίας Μάζας).

Οι φοιτητές έχουν πρόσβαση σε ασύρματο δίκτυο (Wi-Fi), VPN, εικονικούς διακομιστές (virtual machines), πλατφόρμες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, και σύστημα ηλεκτρονικής μάθησης (e-learn).

Η γραμματεία της Σχολής εξυπηρετεί τους φοιτητές μέσω του πληροφοριακού συστήματος φοιτητολογίου (StudentWeb, ClassWeb), προσφέροντας δυνατότητα για ηλεκτρονική δήλωση μαθημάτων, λήψη πιστοποιητικών, ενημέρωση για βαθμολογίες και προγράμματα. Οι διδάσκοντες χρησιμοποιούν την elearn πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης του Πανεπιστημίου Κρήτης για την ανάρτηση του εκπαιδευτικού υλικού.

Η elearn πλατφόρμα χρησιμοποιείται και για τις εξετάσεις των φοιτητών (κυρίως στην περίοδο covid). Παράλληλα, υπάρχει δυνατότητα Σύγχρονης Τηλεκπαίδευσης μέσω της πλατφόρμας Zoom και της πλατφόρμας Microsoft Teams που υποστηρίζονται από το Κέντρο Υποδομών Υπηρεσιών Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΚΥΥΤΠΕ) του Πανεπιστημίου.

Επιπλέον, διατίθεται πλήρες πακέτο φοιτητικής μέριμνας: σίτιση, στέγαση και δωρεάν ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσω του ΕΟΠΥΥ. Η Ιατρική Σχολή έχει ενεργοποιήσει, από τον Ιανουάριο του 2020, Ιατρείο Προαγωγής Υγείας σε συνεργασία με το ΠΑ.Γ.Ν.Η. για την πρόληψη και διαχείριση θεμάτων υγείας των φοιτητών.

Οι φοιτητές/τριες καθοδηγούνται από Ακαδημαϊκούς Συμβούλους που ορίζονται με την εγγραφή τους και υποστηρίζονται καθ' όλη τη διάρκεια των σπουδών τους.

Η ψυχολογική υποστήριξη παρέχεται τόσο από το Κεντρικό Συμβουλευτικό Κέντρο Φοιτητών (το μετονομασθέν από το 2024 σε Κέντρο Ψυχολογικής & Συμβουλευτικής Υποστήριξης - ΚΕΨΥΣΥ και Κέντρο Ισότιμης Πρόσβασης - ΚΙΠ του ΠΚ) όσο και από ειδικό Γραφείο Ψυχολογικής Υποστήριξης της Ιατρικής Σχολής, με επιστημονική καθοδήγηση μελών ΔΕΠ του Τομέα Ψυχιατρικής και Επιστημών Συμπεριφοράς.

Η ένταξη των πρωτοετών υποστηρίζεται με εκδηλώσεις υποδοχής, ενημερωτικά έντυπα, σεμινάρια της Βιβλιοθήκης και οδηγούς σπουδών. Στο φοιτητικό κέντρο στις Βούτες φιλοξενούνται πολιτιστικές ομάδες (μουσική, φωτογραφία, θέατρο, κινηματογράφος, ραδιόφωνο κ.ά.) καθώς και το Πανεπιστημιακό Γυμναστήριο με οργανωμένα προγράμματα φυσικής άσκησης.

Η Σχολή προωθεί ενεργά τη σύνδεση με την αγορά εργασίας μέσω του Γραφείου Διασύνδεσης, το οποίο παρέχει συμβουλευτική για επιλογή ειδικότητας, ευκαιρίες στην Ελλάδα και το εξωτερικό και ενημέρωση για διαθέσιμες θέσεις του ΕΣΥ και λοιπών φορέων.

Οι φοιτητές της Ιατρικής Σχολής ενθαρρύνονται να αξιοποιούν όλες τις διαθέσιμες υποδομές, ψηφιακές υπηρεσίες και υποστηρικτικές δομές, οι οποίες συντελούν ουσιαστικά στη βελτίωση της εκπαιδευτικής εμπειρίας και της συνολικής ποιότητας των σπουδών τους.

Στον **Πίνακα 1** παρουσιάζουμε στοιχεία σχετικά με την αξιολόγηση αποφοίτων για διάφορες πτυχές μαθησιακών πόρων και φοιτητικής υποστήριξης στα ακαδημαϊκά έτη 2019-2020 έως 2023-2024.

Πίνακας 1. Αξιολόγηση μαθησιακών πόρων και φοιτητικής στήριξης από απόφοιτους¹

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Η γραμματεία του τμήματος παρέχει ικανοποιητικές υπηρεσίες	3.42	3.81	3.47	3.88	3.63
Η υποστήριξη των χρηστών από το προσωπικό της βιβλιοθήκης είναι ικανοποιητική	3.28	4.33	4.17	4.45	4.40

Οι αίθουσες διδασκαλίας-σεμιναρίων-εργαστηρίων είναι σε καλή κατάσταση	4.00	3.20	2.57	3.04	2.84
Οι προσφερόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι υψηλής ποιότητας	3.53	3.29	2.92	3.79	3.62
Η πρόσβαση σε υπηρεσίες του διαδικτύου στο Πανεπιστήμιο είναι ικανοποιητική	3.89	3.84	3.51	3.94	4.05
Η ποιότητα και η ποσότητα της παρεχόμενης πληροφορίας σχετικά με υπηρεσίες & υποδομές στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου είναι ικανοποιητική	3.89	3.29	3.80	3.76	3.89
Η πληροφόρηση για θέματα σίτισης-στέγασης-περίθαλψης είναι ικανοποιητική	3.50	3.33	3.30	3.47	3.74
Υπάρχει αίσθημα ασφάλειας στο Πανεπιστήμιο	4.20	4.20	4.14	4.10	4.47

¹ N=191; Κλίμακα: 1-Διαφωνώ απόλυτα, 2-Μάλλον διαφωνώ, 3-Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ, 4-Μάλλον συμφωνώ, 5-Συμφωνώ απόλυτα

Η συνολική εικόνα είναι θετική, με τις υψηλότερες τιμές να αφορούν σταθερά το αίσθημα ασφάλειας στο Πανεπιστήμιο (4.10–4.47) και την υποστήριξη των χρηστών από το προσωπικό της βιβλιοθήκης, η οποία σημείωσε αξιοσημείωτη βελτίωση από το 3.28 το 2019-2020 στο 4.40 το 2023-2024. Αντίθετα, η κατάσταση των αιθουσών διδασκαλίας παρουσίασε χαμηλότερες τιμές, κυρίως από το 2020-2021 και μετά (2.57–3.20).

Η ποιότητα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και η πρόσβαση στο διαδίκτυο αξιολογούνται θετικά, με αυξητική τάση τα τελευταία έτη. Η γραμματεία του Τμήματος και η πληροφόρηση για σίτιση, στέγαση και περίθαλψη κινούνται σε ενδιάμεσες τιμές, χωρίς σημαντικές διακυμάνσεις.

Συμπέρασμα

Βάσει των διαθέσιμων στοιχείων και της ποιοτικής τεκμηρίωσης, η Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Κρήτης παρουσιάζει ένα ενισχυμένο και σύγχρονο περιβάλλον μάθησης και φοιτητικής στήριξης. Οι απόφοιτοι αξιολογούν σταθερά θετικά κρίσιμες διαστάσεις όπως η ασφάλεια στον χώρο του Πανεπιστημίου και η υποστήριξη από το προσωπικό της βιβλιοθήκης, με σαφή βελτίωση τα τελευταία χρόνια. Η πρόσβαση σε ψηφιακές υπηρεσίες και στο διαδίκτυο θεωρείται επαρκής και αυξανόμενα ικανοποιητική, επιβεβαιώνοντας τη συνεχή τεχνολογική αναβάθμιση της Σχολής, ενώ η γραμματειακή υποστήριξη και η παρεχόμενη πληροφόρηση για θέματα φοιτητικής μέριμνας διατηρούνται σε σταθερό επίπεδο. Παρά την υψηλή ποιότητα των υποδομών συνολικά, η φυσική κατάσταση των αιθουσών διδασκαλίας εξακολουθεί να αποτελεί πεδίο προς ενίσχυση, σύμφωνα με την αξιολόγηση των αποφοίτων. Συνολικά, το εκπαιδευτικό και υποστηρικτικό περιβάλλον της Ιατρικής Σχολής καταδεικνύει τη δέσμευση για διαρκή βελτίωση, σύγχρονες υποδομές και ουσιαστική μέριμνα για την εκπαιδευτική εμπειρία των φοιτητών.